

BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 4283 /BTTTT-THH

Hà Nội, ngày 20 tháng 12 năm 2018

V/v góp ý với hướng dẫn áp dụng hợp đồng
điện tử đối với hợp đồng mua bán điện của
Tập đoàn điện lực Việt Nam

TẬP ĐOÀN ĐIỆN LỰC VIỆT NAM	
ĐẾN	Số: <u>4636</u>
	Ngày: <u>21/12</u>
Chuyên:.....	Phúc đáp

Kính gửi: Tập đoàn Điện lực Việt Nam

Phúc đáp văn bản số 5577/EVN-PC ngày 01/11/2018 của Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN) về việc hướng dẫn áp dụng hợp đồng điện tử đối với hợp đồng mua bán điện, Bộ Thông tin và Truyền thông có ý kiến như sau:

1. Việc EVN xây dựng kế hoạch chuyển đổi việc ký kết Hợp đồng mua bán điện bằng hình thức văn bản giấy sang hình thức ký kết và quản lý Hợp đồng mua bán điện bằng hình thức điện tử là phù hợp với chủ trương đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT trong đời sống kinh tế – xã hội của Đảng và Nhà nước và Kế hoạch tổng thể phát triển thương mại điện tử của Chính phủ.

2. Hợp đồng mua bán điện bằng điện tử là một loại hợp đồng được giao kết thông qua phương tiện điện tử, trước hết, phải tuân thủ các nguyên tắc chung, cơ bản của các văn bản pháp luật về giao dịch, hợp đồng. Ngoài ra, khi các tổ chức, cá nhân lựa chọn hình thức giao kết hợp đồng điện tử, các bên phải tuân thủ các quy định của Luật Giao dịch điện tử và các văn bản hướng dẫn có liên quan.

3. Về việc hướng dẫn áp dụng hợp đồng điện tử đối với hợp đồng mua bán điện của EVN, Bộ Thông tin và Truyền thông có một số ý kiến như sau:

- Việc ký kết hợp đồng mua bán điện bằng hình thức điện tử phải tuân thủ các “Nguyên tắc chung tiến hành giao dịch điện tử” và “Nguyên tắc giao kết và thực hiện hợp đồng điện tử” của Luật Giao dịch điện tử. Theo các nguyên tắc này, các bên tham gia có quyền thỏa thuận sử dụng phương tiện điện tử trong giao kết và thực hiện hợp đồng; các bên có quyền thỏa thuận về yêu cầu kỹ thuật, chứng thực, các điều kiện bảo đảm tính toàn vẹn, bảo mật có liên quan đến hợp đồng điện tử đó.

- Để đảm bảo tính pháp lý của hợp đồng điện tử, theo Điều 34 Luật Giao dịch điện tử: “giá trị pháp lý của hợp đồng điện tử không thể bị phủ nhận chỉ vì hợp đồng đó được thể hiện dưới dạng thông điệp dữ liệu”. Giá trị pháp lý của thông điệp dữ liệu được xác định căn cứ vào độ tin cậy của cách thức khởi tạo, lưu trữ hoặc truyền gửi thông điệp dữ liệu; cách thức bảo đảm và duy trì tính toàn vẹn của thông điệp dữ liệu; cách thức xác định người khởi tạo và các yếu tố phù hợp khác.

- Luật Giao dịch điện tử quy định giá trị pháp lý của chữ ký điện tử, do vậy, việc giao kết hợp đồng điện tử bằng chữ ký điện tử là phù hợp với quy định pháp luật. Về việc xác nhận giao dịch bằng mã OTP, đề nghị EVN xem xét khả năng bảo đảm tính xác thực, an toàn và bảo mật trong quá trình thực hiện các giao dịch trên môi trường điện tử.

- Ngoài ra, khi triển khai ký kết hợp đồng điện tử, cần tuân thủ các quy định lưu trữ thông điệp dữ liệu theo quy định tại Điều 15 của Luật Giao dịch điện tử. Bên Bán điện cần có hệ thống, phần mềm ứng dụng để phục vụ việc lưu trữ, tìm kiếm, kiểm tra, tra soát (nếu có) các dữ liệu liên quan đến hợp đồng điện tử cho các bên có liên quan khi cần thiết.

- Do số lượng khách hàng sử dụng dịch vụ của EVN là rất lớn và đây cũng là các thông tin, dữ liệu quan trọng của khách hàng, Bộ Thông tin và Truyền thông đề nghị EVN có các biện pháp quản lý và biện pháp kỹ thuật bảo đảm an toàn thông tin cho hệ thống, bảo vệ thông tin cá nhân của người sử dụng, cụ thể: (1) Xác định cấp độ của hệ thống thông tin và triển khai phương án bảo đảm an toàn thông tin phù hợp với cấp độ theo quy định; có các biện pháp mã hóa dữ liệu, bảo vệ dữ liệu người sử dụng; (2) Định kỳ tổ chức thực hiện kiểm tra, đánh giá an toàn cho hệ thống thông tin; cập nhật bản vá cho các phần mềm có lỗ hổng; (3) Thông báo cho người dùng sử dụng dịch vụ về các nguy cơ mất an toàn thông tin cá nhân, tài khoản và cung cấp, hướng dẫn các biện pháp tự bảo vệ; (4) Khi phát hiện sự cố có nguy cơ lộ lọt thông tin người dùng, cần nhanh chóng phối hợp, báo cáo các cơ quan có thẩm quyền để khắc phục trong thời gian sớm nhất.

Trên đây là một số ý kiến góp ý của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn áp dụng hợp đồng điện tử đối với hợp đồng mua bán điện gửi Tập đoàn Điện lực Việt Nam để xem xét, triển khai thực hiện.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Nguyễn Thành Hưng;
- Lưu: VT, THH (HTDLS).

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



Nguyễn Thành Hưng